



Les étapes pour passer à un contrat d'électricité verte

Étape 1 : COMPAREZ LES OFFRES

Votre fournisseur actuel propose sûrement une ou plusieurs offres d'électricité verte. Vérifiez cela avant d'en changer ! Si toutefois vous n'êtes pas satisfait-e des offres proposées par votre fournisseur actuel, sachez qu'il existe aujourd'hui de nombreux fournisseurs proposant des contrats d'électricité verte. Et si on vous aidait à comparer leurs offres ?

- Retrouvez notre comparateur et nos conseils : www.changeaonsdenergie.fr
- Consultez également le comparateur du Médiateur de l'Énergie, agence publique indépendante : www.energie-info.fr

Étape 2 : PRÉPAREZ LES INFORMATIONS NÉCESSAIRES

Avant de souscrire auprès d'un nouveau fournisseur, munissez-vous de :

- Votre RIB
- Une facture d'électricité récente
- Le relevé de votre compteur, si vous en avez la possibilité
- Votre numéro de point de livraison, aussi appelé PDL. C'est un numéro à 14 chiffres qui permet de différencier votre compteur de celui de vos voisins. Où le trouver ?
 - > Sur votre compteur (attention : ne le confondez pas avec votre index de consommation !)
 - > Sur votre facture d'électricité

Étape 3 : PRENEZ CONTACT AVEC LE FOURNISSEUR DE VOTRE CHOIX

Vous êtes maintenant prêt-e-s pour contacter votre nouveau fournisseur !

Au moment de souscrire (en ligne, par téléphone ou formulaire papier), le fournisseur vous demandera les informations réunies lors de l'étape 2. Vous conviendrez avec lui de la date de changement effective de fournisseur. C'est à cette date que votre ancien contrat sera automatiquement résilié et que la facturation chez votre nouveau fournisseur prendra effet.

A savoir : pour l'électricité, le changement de fournisseur peut être effectué sans aucun délai.

Et ensuite ?

C'est terminé : pas besoin de résilier votre ancien contrat, c'est votre fournisseur qui s'occupe de tout !

Le changement de contrat se fera automatiquement et vous ne subirez pas de coupure et n'aurez pas besoin de l'intervention d'un-e technicien-ne.

